

Οροι Χρησης.

Η ιστοσελίδα ανήκει στην εταιρία με την επωνυμία «**NEXTWORK**», με ΑΦΜ 078181144, που εδρεύει Φιλοποίμενος 47, Πάτρα, τηλ. 261 2615120.

Οι υπηρεσίες της Nextwork ανακοινώνονται αποκλειστικά από την ιστοσελίδα της εταιρίας **nextwork.gr** και εκτός συγκεκριμένων δικαιωμάτων τρίτων (πνευματικά και άλλα), όλο το περιεχόμενο που κάθε φορά περιέχεται στις ιστοσελίδες (ενδεικτικά: σήματα, διακριτικά γνωρίσματα, φωτογραφίες, κείμενα και όλα εν γένει τα αρχεία), αποτελεί πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία της Nextwork και προστατεύεται από τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού, κοινοτικού και διεθνούς δικαίου.

Το περιεχόμενο αυτό δεν δύναται να αποτελέσει εν όλω ή εν μέρει αντικείμενο εμπορίου, αντιγραφής, τροποποίησης, αναπαραγωγής, αναμετάδοσης, ή να μεταδοθεί ή να διανεμηθεί με οποιονδήποτε τρόπο από οποιονδήποτε χρήστη. Τα προϊόντα ή/και οι υπηρεσίες τρίτων που μπορεί να εμφανίζονται στις σελίδες των ιστοσελίδων, αποτελούν πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία των τρίτων, οι οποίοι φέρουν την σχετική ευθύνη για το περιεχόμενο και τις υπηρεσίες ή/και προϊόντα.

Δήλωση ενδιαφέροντος & οροι συνεργασιας.

Η δήλωση ενδιαφέροντος για μία προκήρυξη γίνεται είτε τηλεφωνικά είτε μέσω της σελίδας παρουσίασης της κάθε προκήρυξης, πατώντας το κουμπί “**ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ**”

Είτε τηλεφωνικά είτε μέσω της φόρμας ο χρήστης υποχρεούται να δηλώσει τα στοιχεία που του ζητούνται και τα οποία απαιτούνται για την καταχώρηση της αίτησης ενδιαφέροντος και μόνο για αυτό το λόγο.

Η παραπάνω διαδικασία **δεν αποτελεί** συναλλαγή, γίνεται χωρίς χρέωση και δε δεσμεύει τον υποψήφιο σε περίπτωση που θέλει να ακυρώσει την αίτηση του.

Η διαδικασία της συμπλήρωσης της φόρμας της Δήλωσης Ενδιαφέροντος **δεν αποτελεί** ανάληψη εργασίας απο τη Nextwork καθώς τα στοιχεία που συμπληρώνονται απο τον ενδιαφερόμενο, συμπληρώνονται μόνο με σκοπό να λάβει αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με την προκήρυξη ή την υπηρεσία για την οποία δήλωσε ενδιαφέρον.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΩΝ & ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Συμπληρώνοντας τα στοιχεία του, στη φόρμα ενδιαφέροντος, ο χρήστης ενημερώνεται και δηλώνει πως κατανοεί και **αποδέχεται συνολικά** και **χωρίς καμία εξαίρεση** τα παρακάτω:

(Α). Οι υπηρεσίες διεκπεραίωσης της Nextwork παρέχονται με βάση τα δεδομένα που προσκομίζει ο υποψήφιος. Η Nextwork διαθέτει την εμπειρία και θα

καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς τον υποψήφιο σχετικά με την κατάρτιση του φακέλου του (αίτηση και δικαιολογητικά), την εμπρόθεσμη ηλεκτρονική υποβολή της αίτησης στους αρμόδιους φορείς και την παροχή των όποιων αποδεικτικών εγγράφων και αντιγράφων αποδεικνύουν την ολοκλήρωση της εργασίας.

(Β). Ο πελάτης έχει την υποχρέωση να απαντήσει, να αποστείλει και να εξοφλήσει ο,τι αφορά στις υπηρεσίες μας **αυστηρά σε συγκεκριμένα διαστήματα και περιθώρια που ορίζονται από την εταιρεία μας**, λαμβάνοντας υπόψιν ότι εξυπηρετούμε μόνο κατά τα ωράρια εργασίας της εταιρείας μας.

Μηνύματα ή email που λαμβάνονται σε ώρες μη λειτουργίας δε λαμβάνονται υπόψιν και εξετάζονται στην αμέσως επόμενη εργάσιμη.

Σε περίπτωση αμέλειας του ενδιαφερομένου για την έγκαιρη προσκόμιση των απαιτούμενων στοιχείων, που θα έχει ως αποτέλεσμα την αδυναμία της ολοκλήρωσης της διαδικασίας μέχρι την χρονική προθεσμία που έχει τεθεί και έχει ανακοινωθεί εγκαίρως σε όλους τους υποψήφιους από τη Nextwork , αν έχει καταβληθεί στη Nextwork η αμοιβή για την παροχή των υπηρεσιών της, αυτή δεν επιστρέφεται.

Σε περίπτωση αμέλειας του ενδιαφερομένου για την έγκαιρη εξόφληση της αμοιβής της υπηρεσίας που αιτήθηκε, μέσα στη χρονική προθεσμία που έχει τεθεί και έχει ανακοινωθεί εγκαίρως σε όλους τους υποψήφιους από τη Nextwork, η υποχρέωση της εταιρίας να ολοκληρώσει το αίτημα του δεν ισχύει και το αίτημά του ακυρώνεται αυτομάτως με αποκλειστική ευθύνη του υποψηφίου.

Προφορικές αναθέσεις και αιτήματα που δεν αποδεικνύονται από φόρμες ενδιαφέροντος ή ηλεκτρονικά μηνύματα από το email ή sms από το κινητό του υποψηφίου, δεν ισχύουν και δε λαμβάνονται υπόψιν και δε θα διεκπεραιώνονται.

(Γ). Η Nextwork ουδεμία ευθύνη φέρει για την ορθότητα και την εγκυρότητα των στοιχείων που προσκόμισε ο υποψήφιος, την ευθύνη των οποίων φέρει αποκλειστικά ο ίδιος. Το κόστος των αντιγράφων των εγγράφων σας, επιβαρύνει την εταιρεία μας. Πρωτότυπα έγγραφα δε διατηρούνται στο αρχείο μας.

(Δ). Μετά τη δήλωση ενδιαφέροντος από το χρήστη για μία προκήρυξη ή μια υπηρεσία, η Nextwork ενημερώνει έγκαιρα μέσω email, sms και τηλεφωνικών επικοινωνιών το χρήστη για τις απαιτούμενες ενέργειες.

Η εταιρεία μας **ουδεμία ευθύνη φέρει σε περιπτώσεις που:**

ο χρήστης δεν ελέγχει τα μηνύματα αλληλογραφίας, έχει θέσει τα email της εταιρίας σε αποκλεισμό, έχει λάβει τα email της εταιρίας σε φάκελο ανεπιθυμητών, έχει ορίσει ως email επικοινωνίας λογαριασμό που δεν του ανήκει, έχει δώσει αριθμό κινητού που δεν του ανήκει ή είναι λάθος ή δεν απαντά στις τηλεφωνικές κλήσεις των συνεργατών μας, το οποίο συνεπάγεται τη μη υποβολή της αίτησης του.

Οι ειδοποιήσεις της Nextwork είναι πάντα εμπρόθεσμες, τηρείται ιστορικό

επικοινωνίας (ημερομηνίες – ώρες – ώρα αναγνώσης μηνύματος απο τον υποψήφιο) και είναι διαθέσιμο ανα πάσα στιγμή για κάθε χρήση.

Στην παραπάνω περίπτωση αν η αίτηση του υποψηφίου έχει εξοφληθεί, το αντιτιμο δεν επιστρέφεται και είναι στη διακριτική ευχέρεια της Nextwork, το αν η καταβληθείσα αμοιβή πιστωθεί για μελλοντικές υπηρεσίες.

(Ε). Η δήλωση ενδιαφέροντος και η εξουσιοδότηση του υποψηφίου για διεκπεραίωση μιας εργασίας (παραδειγμα: υποβολή αίτησης α φάσης) είναι μοναδική, δεν ισχύει εφάπαξ και αφορά μόνο την υπηρεσία για την οποία έχουμε εξουσιοδοτηθεί.

Η εταιρεία μας δε νομιμοποιείται να προχωρήσει σε καμία διαδικασία (παραδειγμα: υποβολή δικαιολογητικών που αφορά β φάση προκήρυξης), χωρίς τη συγκατάθεση του ενδιαφερόμενου η οποία προκύπτει κάθε φορά και για κάθε εργασία εκ νέου, απο την ανάθεση του υποψηφίου για την υπηρεσία που επιθυμεί, καθώς αποτελεί διαφορετική ανάθεση και διαφορετική σύμβαση με την εταιρεία μας.

(Ζ). Υπό οποιεσδήποτε συνθήκες, συμπεριλαμβανομένης και της περίπτωσης αμέλειας του προσωπικού, δυσλειτουργιών των εφαρμογών ή των ιστοσελίδων, των ειδικών πλατφορμών και της ηλεκτρονικής συμπλήρωσης ή την αποστολή των δικαιολογητικών σε έντυπη ή ηλεκτρονική αλληλογραφία, **η Nextwork δεν ευθύνεται για οποιασδήποτε μορφής ζημία μπορεί να υποστεί ο υποψήφιος συνεπεία των υπηρεσιών που έλαβε από το γραφείο μας** και σε κάθε περίπτωση το δικαίωμα αποζημίωσης του υποψηφίου περιορίζεται **στο ύψος της αμοιβής που κατέβαλε ως προς το κόστος της αξίας των παρεχόμενων υπηρεσιών.**

(Η). Σε περίπτωση λάθους αξιολόγησης της αίτησης απο τον εκάστοτε φορέα που επιφέρει αποκλεισμό του υποψηφίου, τα έξοδα της ένστασης επιβαρύνουν αποκλειστικά τον υποψήφιο και ουδεμία ευθύνη φέρει η Nextwork . Σε περίπτωση αποδεδειγμένου λάθους στην υποβολή των δικαιολογητικών ή των δηλωθέντων στοιχείων με υπαιτιότητα της Nextwork , η εταιρία αναλαμβάνει τα έξοδα της ένστασης όπου αυτή είναι δυνατή και προβλέπεται. Αν η ένσταση δεν είναι δυνατή ή καταλήξει ανεπιτυχής ως προς το επιθυμητό αποτέλεσμα, το δικαίωμα αποζημίωσης του υποψηφίου περιορίζεται στο ύψος της αμοιβής που κατέβαλε ως προς το κόστος της αξίας των παρεχόμενων υπηρεσιών και μόνο σε αυτό. Η Nextwork δεν αναλαμβάνει τη ευθύνη για την αξιολόγηση και διαχείριση των αρχείων του υποψηφίου απο τον εκάστοτε φορέα και η ευθύνη της περιορίζεται στις εργασίες τις οποίες αναλαμβάνει να διεκπεραιώσει βάση των υπηρεσιών που παρέχει.

(Θ). Η Nextwork δεν υποχρεούται να επεξεργαστεί τα αιτήματα – ενστάσεις που θα της κοινοποιηθούν μετά το πέρας 30 ημερών απο την στιγμή που θα επέλθουν στη γνώση του υποψηφίου.

(I). Η παροχή της υπηρεσίας της Nextwork **λήγει με την υποβολή της αίτησης**. Η εταιρεία δεν υποχρεούται να παρακολουθεί την εξέλιξη της αίτησης, να ενημερώσει τον πελάτη σχετικά με πίνακες κατάταξης, θέσεις κ.λπ. **εκτός** και αν αυτό έχει συμφωνηθεί με την αγορά της ειδικής συνδρομητικής υπηρεσίας **“Nextwork+”**

(K). Ανα περιπτώσεις διαδικασίες και αιτήματα δεν θα εξυπηρετούνται απο το τηλεφωνικό κέντρο και θα απαιτείται ηλεκτρονική αλληλογραφία για την τήρηση του ιστορικού.

Λ) Ο μέγιστος αριθμός θέσεων που δηλώνεται από την εταιρεία μας ορίζεται αυστηρά στις **εκατόν είκοσι (120)**. Ο αριθμός αυτός μπορεί να μειωθεί σε περίπτωση που το προβλέπει ρητά η εκάστοτε προκήρυξη ή συντρέχουν ειδικές συνθήκες.

Για κάθε **δέκα (10) επιπλέον θέσεις** πάνω από τις πρώτες 120, προστίθενται **πέντε (5) ευρώ στο συνολικό κόστος της αίτησης**.

(M). Η Nextwork νομιμοποιείται και εξουσιοδοτείται απο τον υποψήφιο να διαχειριστεί και να κάνει χρήση των απαραίτητων στοιχείων και αρχείων καθώς και των προσωπικών του κωδικών (παραδειγμα: κωδικούς taxisnet) **μόνο** για τη συμφωνηθείσα υπηρεσία που κάθε φορά της ανατίθεται όπως προβλέπεται στην παραγράφο **(E)** και για **κανέναν άλλο λόγο**.

Οι κωδικοί σας λαμβάνονται με ασφάλεια και αποθηκεύονται τοπικά με βάση ισχυρά πρωτόκολλα ασφαλείας, που διασφαλίζουν τη μη διαρροή τους για όσο διάστημα διαρκεί η σύμβαση με τον πελάτη. Τα αρχεία των πελατών δε διαμοιράζονται σε τρίτους και επιτρέπεται η χρήση τους μόνο στους νόμιμα εργαζόμενους της εταιρείας μας.

Συγκεκριμένα για τους κωδικούς taxisnet:

Οι κωδικοί taxisnet είναι απαραίτητοι για την υποβολή της αίτησης στο ΑΣΕΠ καθώς απαιτούνται απο το φορέα για την είσοδο στην καρτέλα του υποψηφίου.

Προαιρετικά χρησιμοποιούνται και για την έκδοση δικαιολογητικών επίσημων φορέων, όπου αυτό απαιτείται (παραδειγμα: βεβαίωση ανεργίας).

Ο υποψήφιος μπορεί και συστήνεται να προβαίνει στην αλλαγή τους μετά τη λήξη της συνεργασίας μας, που αποδεικνύεται με την λήψη ενημερωτικού email με τα στοιχεία της (παραδειγμα: αριθμός πρωτοκόλλου αίτησης) και αυτομάτως ολοκληρώνουν και τις υποχρεώσεις μας προς αυτόν.

Ξεχωριστή περίπτωση αποτελεί η σύμβαση των συνδρομητών με την οποία γίνεται αποδεκτό πως ο υποψήφιος συγκατατίθεται, τα αρχεία, τα στοιχεία και οι προσωπικοί κωδικοί να αποθηκεύονται για όσο διάστημα διαρκεί η συνδρομή και διαγράφονται αυτόματα με το πέρας ενός έτους απο τη λήξη της.

Μετά τη λήξη της συνεργασίας μας με τον υποψήφιο η εταιρεία μας **δεν έχει την υποχρέωση να διατηρεί τα αρχεία** του στις βάσεις μας, τα διαγράφει χωρίς

προειδοποίηση και ο υποψήφιος θα πρέπει να τα προσκομίσει εκ νέου σε επόμενη ανάθεση.

Δικαιολογητικά που δεν έχουν αποσταλεί στα αναγραφόμενα email της εταιρείας μας ή δεν έχουν προσκομιστεί στους νόμιμους εκπροσώπους μας μέσω φυσικής παρουσίας στη διεύθυνση Φιλοποίμενος 47 Πάτρα ή πληροφορίες που έχουν διαβιβαστεί σε άλλο τηλέφωνο πλην του 261 261 5120 που αποτελεί και το τηλέφωνο της εταιρείας μας, δε λαμβάνονται υπόψιν και για το διαμοιρασμό τους σε τρίτους αποκλειστική ευθύνη φέρει μόνο ο πελάτης.

Αιτήσεις και προθεσμίες

Κατά την περίοδο των υποβολών, οι αιτήσεις υποβάλλονται στην εκάστοτε πλατφόρμα απο την εταιρία μας με **αυστηρή σειρά προτεραιότητας, με βάση την ημερομηνία που εξοφλήθηκε απο τον υποψήφιο.**

Η εταιρία υποχρεούται αν ο υποψήφιος έχει τηρήσει τους όρους (έγκαιρη αποστολή δικαιολογητικών, δήλωση θέσεων και περιοχών, εξόφληση της αίτησης κ.λ.π), να υποβάλει την αίτηση στην εκάστοτε πλατφόρμα, **οποιαδήποτε στιγμή** μέσα στο διάστημα της προθεσμίας υποβολής. Προθεσμία υποβολής ορίζεται η ημερομηνία διεξαγωγής (ημερομηνία έναρξης και ημερομηνία λήξης) του εκάστοτε διαγωνισμού όπως ανακοινώνεται απο το φορέα.

Οι προθεσμίες κατά τις οποίες η εταιρία μας δέχεται να αναλάβει την διεκπεραίωση μιας αίτησης, ανακοινώνονται κάθε φορά στο **nextwork.gr** και διαρκούν συνήθως έως **4 με 5** ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της εκάστοτε προκήρυξης.

Οι υποβολές ολοκληρώνονται απο το αρμόδιο τμήμα της εταιρείας μας και **δεν υπάρχει η δυνατότητα απο τον υποψήφιο να παραβρίσκεται στο χώρο κατά τη διάρκεια αυτής της διαδικασίας.**

Νομική σημείωση

Η εταιρεία **NEXTWORK** διατηρεί το δικαίωμα να προσφύγει στα αρμόδια δικαστήρια της Πάτρας σε περίπτωση παραβίασης των όρων ή δυσφημιστικής συμπεριφοράς που επηρεάζει την αξιοπιστία της. Η προσφυγή αποσκοπεί στην προστασία των συμφερόντων της εταιρείας και στην εξασφάλιση της εύρυθμης συνεργασίας με τους υποψηφίους. Ειδικότερα, εάν οι συμφωνηθέντες όροι παραβιάζονται με τρόπο που θέτει σε κίνδυνο την εταιρική μας ακεραιότητα ή εάν υφίστανται κατηγορίες για συκοφαντική συμπεριφορά που επηρεάζει δυσμενώς τις υπηρεσίες της **NEXTWORK** με σκοπούς δόλιας φύσης.

Η προσφυγή σε αυτά τα δικαστήρια προορίζεται να προστατεύσει την εταιρία από ενδεχόμενες παραβάσεις των συμβατικών όρων και να διασφαλίσει τη συνέχεια και την ακεραιότητα των υπηρεσιών που παρέχει. Η προσφυγή αυτή θεωρείται απαραίτητη όταν υπάρχουν ενδείξεις για εσκεμμένη παραβίαση των όρων της

συμφωνίας ή όταν η συμπεριφορά του υποψηφίου επηρεάζει αρνητικά τη φήμη και την αξιοπιστία της **NEXTWORK**.

Επιπλέον, η προσφυγή σε δικαστήρια αναδεικνύει τη δέσμευση της εταιρίας για την αποτελεσματική προστασία των δικαιωμάτων και των συμφερόντων της, ενισχύοντας έτσι το κανονικό και δίκαιο πλαίσιο συνεργασίας με τους υποψηφίους.